

ENGAGEZ QUELQU'UN QUI A L'HABITUDE DES CHALLENGES

PRIX CAP48 DE L'ENTREPRISE CITOYENNE



rtbf.be



Prix CAP48
de l'Entreprise
Citoyenne



Parce que
l'intégration
nous fait tous
avancer.

CBC soutient le Prix de l'Entreprise Citoyenne.

Parce que l'intégration des personnes handicapées est source d'épanouissement et d'ouverture, CBC soutient l'entrepreneuriat citoyen.

www.cbc.be - 0800 920 20



Décider d'avancer.

SOM- MAIRE

6. Editoriaux de la RTBF et de CAP48
7. Editorial du Président du Jury
9. CAP48 et la RTBF, ensemble pour que le handicap ne soit plus un handicap
11. Le Prix CAP48 de l'Entreprise Citoyenne
13. Lauréat 2017- Prix de l'Accessibilité
14. Lauréat 2017 - Prix de l'Accessibilité «Service Public»
15. Lauréat 2017 - Prix du Financement d'initiatives de terrain
16. Le Jury
19. Les lauréats du Prix CAP48 de l'Entreprise Citoyenne
20. Les lauréats 2006
21. Les lauréats 2007
22. Les lauréats 2008
23. Les lauréats 2009
24. Les lauréats 2010
25. Les lauréats 2011
26. Les lauréats 2012
27. Les lauréats 2013
28. Les lauréats 2014
29. Les lauréats 2015
30. Les lauréats 2016
31. Participez au Prix CAP48 de l'Entreprise Citoyenne
32. Engagez quelqu'un qui a l'habitude des challenges
34. Remerciements

EDITORIAL DE LA RTBF

Trente-six entreprises ont déjà été récompensées par le Prix CAP48 de l'Entreprise Citoyenne. Trente-six entreprises qui toutes favorisent l'intégration des personnes handicapées au sein de leur organisation dans les domaines de l'emploi, de l'accessibilité et de la solidarité. Des entreprises qui toutes par leur engagement prouvent qu'il est possible de travailler ensemble même si on est différent. C'est un formidable message d'espoir pour tous ceux et toutes celles qui se battent encore aujourd'hui pour décrocher un emploi en raison de leur handicap.

Nous devons être tous égaux sur le marché du travail. Quelle que soit notre histoire. Et nous avons tous quelque chose à partager. Aujourd'hui encore, le Prix CAP48 de l'Entreprise Citoyenne va mettre à l'honneur ces initiatives qui se déploient au sein des entreprises pour accueillir ces personnes et ainsi leur offrir un projet d'avenir intéressant et un épanouissement à la fois personnel et professionnel.

Jean-Paul Philippot

Administrateur Général de la RTBF

EDITORIAL DE CAP48

Avoir un emploi est plus que jamais un objectif pour chaque citoyen. Pour les personnes handicapées, cette même ambition a encore plus de valeur car cela signifie autonomie, relation sociale et participation à la vie professionnelle.

C'est pourquoi CAP48 se doit de sensibiliser et de favoriser les démarches d'inclusion des personnes handicapées dans la vie sociale et professionnelle, notamment en mettant en exergue les nombreuses initiatives qui existent actuellement au sein des entreprises pour leur offrir un projet d'avenir intéressant.

A travers le Prix CAP48 de l'Entreprise Citoyenne, CAP48 met un coup de projecteur sur ces entreprises qui font le choix de la diversité comme source de richesse en assurant de diverses manières leur inclusion sociale et professionnelle. C'est également l'occasion pour elles de témoigner de ces expériences réussies et ainsi, sensibiliser les uns ou conforter les autres dans ces exemples à méditer et à suivre.

Depuis 2006, CAP48 a récompensé plus de 30 entreprises. Elle a aussi pu compter sur le soutien de nombreuses entreprises partenaires et tout récemment sur l'appui et l'expertise de DiversiCom, association active pour l'emploi des personnes handicapées.

Enfin, nous tenons à remercier l'Union Wallonne des Entreprises qui, chaque année, nous accueille dans le cadre de sa traditionnelle réception de Nouvel An.

Edouard Descampe

Président de CAP48

Renaud Tockert

Administrateur délégué de CAP48

EDITORIAL DU PRÉSIDENT DU JURY

Pour la douzième fois, le jury du Prix CAP48 de l'Entreprise Citoyenne s'est réuni et a examiné les dossiers qui étaient présentés à sa délibération. J'ai été frappé, pour cette nouvelle édition, de voir l'évolution de ces dossiers : clairement, la responsabilité sociétale est un concept qui progresse à grand pas dans notre société et pas mal d'entreprises prennent leur responsabilité très au sérieux. Cela transparaissait fortement dans les candidatures des entreprises ou dans les dossiers émanant du secteur public que nous avons examinés.

La prise de conscience des responsables des entreprises et du secteur public qu'ils ont, en effet, beaucoup à gagner en ouvrant leurs portes à des collaborateurs différents et susceptibles de leur apporter une richesse qui leur est propre est manifeste. Elle se traduit tant par l'énoncé de stratégie d'intégration dans l'entreprise que par des actions concrètes.

Et cependant, beaucoup reste à faire car c'est un changement de mentalité fondamental qui doit s'effectuer. Si certains entrepreneurs ont bien compris, beaucoup doivent encore franchir le pas et convaincre toutes leurs équipes de l'intérêt qui existe pour tous d'adapter leur manière de penser à la réalité d'aujourd'hui.

Puisse le Prix CAP48 de l'Entreprise Citoyenne contribuer à cette prise de conscience en envoyant un coup de projecteur sur ces entreprises ou des organisations émanant du secteur public. Que ce soit surtout un encouragement à la réalisation concrète de l'intégration de tous dans la société !

Philippe Petit

ENGAGEZ QUELQU'UN QUI A L'HABITUDE DES CHALLENGES.



La vie d'une personne handicapée est une suite de défis à surmonter. Pour aborder le monde du travail et la compétitivité qui y règne, cette persévérance peut devenir un avantage. Pourtant, décrocher un emploi reste extrêmement difficile pour les personnes handicapées. Si votre entreprise a mis en place des mesures visant à favoriser l'intégration des personnes handicapées dans les domaines comme l'emploi et l'accessibilité, alors participez au Prix CAP48 de l'Entreprise Citoyenne. Depuis 2006, celui-ci a récompensé plus de trente entreprises qui favorisent l'intégration des personnes handicapées au sein de leur organisation. Par leur engagement, ces entreprises ont démontré qu'il était possible de travailler ensemble même si on est différent. Plus d'infos sur CAP48.be



rtbf.be

CAP48 ET LA RTBF, ENSEMBLE POUR QUE LE HANDICAP NE SOIT PLUS UN HANDICAP

CAP48 est l'opération de solidarité de la RTBF venant en aide aux personnes handicapées et aux jeunes en difficulté en Wallonie et à Bruxelles. Informer et mobiliser les concitoyens autour du handicap et de la jeunesse en difficulté font partie des missions confiées par la RTBF à son asbl. C'est pourquoi chaque année, CAP48 organise une campagne de sensibilisation et de récolte de dons pour financer des projets d'associations actives dans les secteurs du handicap et de l'aide à la jeunesse.

Aujourd'hui, 60 ans plus tard, l'opération est toujours aussi nécessaire et continue à mener ses actions, en étroite collaboration avec la RTBF.

CAP48 ne serait pas en mesure de financer toutes ces associations sans le soutien de ses bénévoles, de ses donateurs et de ses partenaires. Une cinquantaine d'entreprises gravitent autour de l'opération et œuvrent chacune à leur manière. Depuis de nombreuses années, CAP48 peut compter sur ses partenaires de cœur : Volkswagen, CBC Banque & Assurance, 3M et Pairi Daiza Foundation.

CAP48, c'est aussi un projet de recherche médicale. Grâce au soutien de grandes entreprises pharmaceutiques et au partenariat avec l'UCL, l'ULB, l'ULg et la Fondation Roi Baudouin, l'opération finance la recherche sur la polyarthrite de l'enfant et du jeune adulte qui reste une cause majeure de handicap progressif en Belgique.

En 2017, CAP48 lance un nouveau projet « CAP sur le sport » afin de permettre aux personnes en réadaptation de bénéficier du sport comme véritable outil de réhabilitation les aidant à évoluer et s'épanouir dans une pratique sportive. Le financement de CAP48 à travers ce projet de trois ans permettra tout d'abord de renforcer la rééducation des patients en séjour dans les centres de réadaptation.

Depuis plus de 10 ans, CAP48 a la volonté de financer des projets, dans les enseignements ordinaire et spécialisé, qui contribuent à une meilleure inclusion scolaire pour les élèves confrontés à certaines barrières physiques, sociales ou intellectuelles. CAP48 finance également des projets qui atténuent la distance entre l'enseignement ordinaire et le spécialisé en offrant un enrichissement mutuel.

“ Pour que le handicap ne soit plus un handicap, ensemble, même si on est différent. ”



Ensemble,
construisons le
monde de demain



Facilities
Management



Energy
Services



Technical
Services

Engagée chaque jour aux côtés des entreprises et collectivités, ENGIE Cofely soutient ses clients dans leurs objectifs stratégiques. Elle propose une offre complète de solutions intégrées pour réduire leur consommation énergétique, maîtriser leur impact environnemental et améliorer la qualité de vie. Chez ENGIE Cofely, la responsabilité sociétale est une priorité qui se traduit notamment par une politique d'égalité des chances et de diversité des talents.

LE PRIX CAP48 DE L'ENTREPRISE CITOYENNE

L'accès à l'emploi est un droit fondamental et par ailleurs avoir un emploi représente pour les personnes handicapées un important levier d'intégration. Or, l'accès à l'emploi pour les personnes en situation de handicap reste à ce jour un challenge important.

En Belgique, on considère actuellement que 15% de la population en âge de travailler est touchée par un handicap, ce qui représente plus de 890.000 personnes. Dans 80% des cas, le handicap survient en cours de vie. *

Selon les régions, entre 35% et 40% des personnes handicapées ont un travail, soit entre 321.000 et 356.000 personnes. Mais, parmi les personnes handicapées inactives, 41% estiment possible de travailler, soit plus de 200.000 personnes. *

Pourtant, l'insertion professionnelle des personnes handicapées est un formidable vecteur d'intégration et d'autonomie. C'est pourquoi CAP48 a lancé le Prix CAP48 de l'Entreprise Citoyenne, avec l'ambition de faire bouger la société et susciter un engagement citoyen.

Ce Prix CAP48 de l'Entreprise Citoyenne a pour objectif de valoriser les initiatives citoyennes prises par les entreprises en faveur des personnes en situation de handicap. Mettre en exergue leurs expériences positives, exemplaires et leurs démarches intégratives permettra de sensibiliser les uns et de conforter les autres dans ces exemples à méditer et à suivre.

Depuis 2006, le Prix CAP48 de l'Entreprise Citoyenne, organisé en collaboration avec la RTBF, la Régie Média Belge, Trends Tendances, La Libre Belgique et les Unions Wallonne (U.W.E.) et Bruxelloise (B.E.C.I) des Entreprises, récompense différentes entreprises, publiques et privées ayant une politique exemplaire, originale ou encourageante en faveur des personnes handicapées dans le domaine de l'emploi, de l'accessibilité ou de la solidarité via le financement d'initiatives de terrain.

- **L'Emploi :** pour les initiatives prises en vue de créer ou maintenir des postes pour des travailleurs handicapés ou de promouvoir ceux-ci dans l'entreprise;
- **L'Accessibilité :** pour les initiatives visant à rencontrer les besoins des personnes handicapées (employés ou clients) en termes d'adaptation et d'accessibilité des espaces et des services de l'entreprise;
- **Le Financement d'initiatives de terrain :** pour les actions prises par l'entreprise pour soutenir le développement de projets visant à promouvoir la participation des personnes handicapées.

* Source : SPF Economie
<http://statbel.fgov.be/fr/statistiques/chiffres/travailvie/emploi/chiffres/>
http://statbel.fgov.be/fr/modules/publications/statistiques/marche_du_travail_et_conditions_de_vie/analyse_-_participation_au_marche_du_travail_et_problemes_de_sante_ou_handicap.jsp

L'Union Wallonne des Entreprises, partenaire du Prix CAP48 de l'Entreprise Citoyenne !



Accélérer la création et le
développement de l'activité
économique en Wallonie



L'Union Wallonne des Entreprises (UWE) est l'organisation des **employeurs privés** qui agit pour assurer **la prospérité de la Wallonie**, à travers la mise en place et le soutien d'un **climat** et d'un **cadre** qui permettent la création et le développement d'entreprises compétitives et durables.

Une vocation de rassembleur... Liège, Brabant wallon, Hainaut, Luxembourg, Namur : des entrepreneurs de toute la Wallonie se retrouvent à l'UWE. C'est un des seuls lieux où toutes les branches de l'industrie et des services sont représentées, de même que tous les types d'entreprises, de la petite entreprise familiale à la grande multinationale.

L'UWE promeut un monde patronal fort. Ses moyens proviennent des cotisations des membres, en direct ou via leur fédération sectorielle. Ils sont aujourd'hui plus de 6.500 à nous faire confiance pour les représenter au mieux de leurs intérêts. L'UWE est l'union wallonne des entreprises et non l'union des entreprises wallonnes, histoire de permettre aussi aux entreprises étrangères établies en Wallonie d'être représentées par l'UWE dans tous les lieux de décision du pays.

Union
Wallonne
des
Entreprises

www.uwe.be

Chemin du Stocquoy 3 • 1300 Wavre
010/47.19.40 • info@uwe.be

Prix remis lors de la Cérémonie de vœux de l'Union Wallonne des Entreprises



Prix de l'Accessibilité

Brufête asbl

La mission de Brufête asbl consiste en la mise sur pied et l'organisation d'événements culturels variés et souvent gratuits sur le territoire de la Ville de Bruxelles. Événement majeur de cette programmation culturelle bruxelloise, NUIT BLANCHE propose au grand public, chaque premier week-end d'octobre, de rencontrer des créatifs belges et internationaux, confirmés ou émergents, en mettant l'art contemporain à la portée du plus grand nombre. Le temps d'une nuit, NUIT BLANCHE met en lumière différentes facettes de la ville en investissant et transformant des lieux connus de tous et en ouvrant des espaces et des lieux habituellement fermés ou peu accessibles au public.

Depuis 2012, NUIT BLANCHE propose un programme d'accessibilité afin d'ouvrir cet événement aux personnes porteuses d'un handicap en levant toute barrière physique et intellectuelle. Ce programme « Nuit Blanche pour Tous » se développe autour de trois axes : un parcours adapté, une information accessible et un accueil personnalisé. Une grande nouveauté de cette édition 2017 a été d'ouvrir le programme d'accessibilité aux personnes atteintes de maladies mentales. Dans ce but, NUIT BLANCHE collabore avec un centre de santé mentale et a créé un parcours "sur mesure" pour un de leurs groupes. Fort de cette expérience plus que positive, NUIT BLANCHE s'est d'ores et déjà engagée à développer ce service d'accompagnement pour les prochaines éditions.



LAURÉATS
2017

Prix de l'Accessibilité « Service Public »

La Ville de Rochefort



La Ville de Rochefort est soucieuse depuis de nombreuses années d'améliorer la qualité de vie de ses citoyens en situation de handicap et de leurs proches. Dès 2004, la Ville a été l'une des premières à mettre en place un Conseil Consultatif Communal des Personnes Handicapées (CCCPH), lieu de réflexion et de participation citoyenne qui a pour mission de mieux faire connaître, comprendre et prendre en compte la situation et les préoccupations des citoyens dans ce domaine. Les premières priorités dégagées par ce Conseil ont été l'information et l'orientation des citoyens mais également l'amélioration de l'accessibilité de la Ville. Afin de répondre au mieux à ce besoin d'informations et d'écoute professionnelle, la Ville a été également la première à mettre en place une agente communale - référent de proximité en matière de Handicap (Handicontact) au sein de son administration.

Depuis la mise en place de ce CCCPH, de nombreuses actions et projets sont réfléchis et développés ; ceux-ci visent différents aspects de la vie quotidienne d'une personne en situation de handicap : l'accessibilité (trottoirs, bâtiments, commerces, parking,...), l'inclusion des enfants dans les activités extra-scolaires, le bien-être et le divertissement de la personne en situation de handicap (journée des familles, goûter-spectacle...) mais aussi le soutien et le bien-être des aidants proches (groupe de paroles, soirée rencontre, journée détente).

Prix du Financement d'initiatives de terrain

ENGIE Electrabel



S'engager résolument pour soutenir les initiatives citoyennes locales, c'est la volonté d'ENGIE Electrabel et de ses salariés. Au sein du Groupe ENGIE, leader mondial de la transition énergétique, ENGIE Electrabel initie chaque année, depuis plus de 100 ans, des partenariats sociaux ou environnementaux avec des dizaines d'acteurs locaux. Cette entreprise soutient de nombreuses initiatives de terrain visant l'intégration des personnes porteuses d'un handicap dans les domaines du sport, avec le Belgian Paralympic Committee, de l'emploi et tant d'autres, grâce à sa Fondation ENGIE et son programme interne « Power2Act ». Plus de 50.000 jeunes ont ainsi bénéficié depuis 2013 du soutien de la Fondation ENGIE. Ils ont trouvé leur place dans la société via le sport, la culture ou l'éducation. Grâce au programme « Power2Act », les 17.000 collaborateurs d'ENGIE en Belgique participent activement à cet élan solidaire, sous différentes formules comme le volontariat ou le parrainage. En 2017, ils ont notamment défendu une dizaine de projets concrets favorisant l'inclusion de personnes avec un handicap dans l'entreprise, ils se sont investis dans l'aide aux réfugiés dans le quartier Nord de Bruxelles et – par leurs compétences – ils ont amélioré l'efficacité énergétique des bâtiments de plusieurs ASBL. Cette culture de solidarité active vaut aujourd'hui à ENGIE Electrabel d'être récompensée par le Prix CAP48 de l'Entreprise Citoyenne. Un Prix qu'ENGIE Electrabel dédie avec beaucoup de fierté à l'ensemble de ses collaborateurs et au plus de 200 volontaires qui ont contribué à réaliser cette ambition : faire de notre monde un monde plus harmonieux.

LE JU- RY



Sous la présidence de Monsieur
Philippe Petit

Alice Baudine

Administratrice Générale, AVIQ

Edouard Descampe

Président, CAP48

Amid Faljaoui

Rédacteur en Chef, Trends Tendence

Yves Gérard

Directeur Général, RMB

André Gubbels

Directeur Général, Service Public Sécurité Sociale

Denis Knaepen

Administrateur Délégué, CBC Banque

Jean-Paul Philippot

Administrateur Général, RTBF

Vincent Slits

*Responsable du service Economique,
La Libre Belgique*

Michel Visart

Journaliste économique

Olivier de Wasseige

Administrateur Délégué, U.W.E.

Olivier Willocx

Administrateur Délégué, BECI

Partenaire du Prix de l'Entreprise Citoyenne Cap48



Ensemble, rendons possible ce qui est normal !

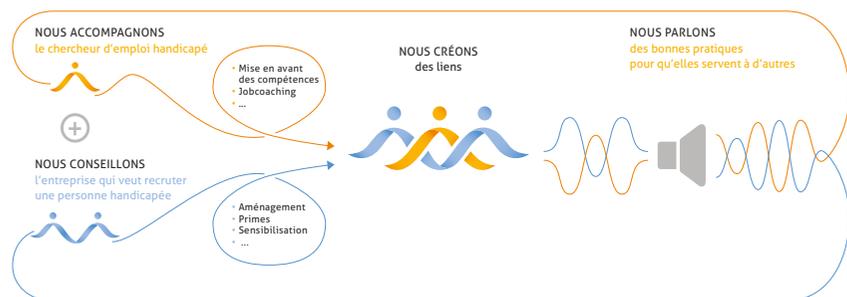
Vous êtes actif et influent au sein de votre entreprise ?

Vous souhaitez y favoriser la diversité et ouvrir vos postes à des candidats reconnus pour leurs compétences, quel que soit leur handicap ?

Mais vous ne savez pas trop comment vous y prendre...

DiversiCom

- conseille les entreprises soucieuses de garantir l'égalité des chances : plan d'action, formation des RH et sensibilisation du personnel
- accompagne les chercheurs d'emploi en situation de handicap : coaching
- crée les liens entre entreprises et candidats et facilite le processus de recrutement: matching
- partage leurs bonnes pratiques pour qu'elles servent à d'autres.



Contactez-nous pour présenter vos attentes : nous travaillerons ensemble pour y répondre.

www.diversicom.be • +32 (0)2 880 50 69 • info@diversicom.be

LES LAURÉATS DU PRIX CAP48 DE L'ENTREPRISE CITOYENNE

DE 2006 À AUJOURD'HUI

Depuis 2006, c'est plus de 30 entreprises du secteur public ou privé qui ont été primées pour leurs projets d'intégration professionnelle des personnes handicapées.

Secteurs public et privé confondus, des grands groupes aux petites entreprises, les initiatives d'intégration des personnes handicapées sont nombreuses. Chaque année, CAP48 a pu récompenser des lauréats dans les catégories Emploi, Accessibilité et Financement d'initiatives de terrain. Les uns privilégiaient l'emploi des personnes handicapées, d'autres veillaient particulièrement à rencontrer les besoins des personnes handicapées en termes d'adaptation et d'accessibilité.

Une enquête réalisée auprès des lauréats a démontré l'influence positive du prix sur l'entreprise. La majorité d'entre eux a poursuivi ses projets d'intégration des personnes handicapées au sein de sa structure tandis que plus de la moitié a pu y apporter des nouvelles dimensions.

Qui sont ces lauréats ?

Pour quel projet ont-ils été récompensés ?

Prix CAP48 de l'Emploi "Grandes Entreprises"

IBM



Constatant qu'il est difficile pour les personnes handicapées de suivre un cursus d'études supérieures notamment à cause de l'accessibilité, IBM a développé un partenariat avec des Universités pour leur faciliter cet accès ainsi que leur embauche. L'entreprise a continué dans cette voie et a étendu ce type de partenariats à d'autres pays.

Prix CAP48 de l'Emploi "PME"

BIOSMOSE S.A.



Biosmose S.A. s'est spécialisée dans la fabrication de produits orthopédiques sur mesure. Pour ses travailleurs handicapés, Biosmose a adapté l'accessibilité de ses locaux. Depuis la réception du Prix, l'entreprise a poursuivi sur sa lancée en adaptant ses machines aux personnes handicapées.

Prix CAP48 de la Solidarité

Elia



Elia est en charge du réseau de transport d'électricité en Belgique. En créant le Fonds Elia, elle soutient des projets originaux proposant aux personnes à mobilité réduite des découvertes originales en matière de loisirs touristiques, culturels et sportifs. En collaboration avec la Fondation Roi Baudouin, Elia a rassemblé, en 2012, 150 acteurs de sociétés belges concernés par la problématique du handicap lors d'un grand colloque.

Prix CAP48 "Coup de Cœur" du jury

Trace!



L'entreprise Trace ! est active sur le marché des Ressources Humaines. Elle promeut l'insertion et valorise les compétences à travers les différences. La mise à l'emploi de la personne handicapée passe entre autres par la mobilisation du personnel de tous les services.

Adecco



Grand prestataire du monde du travail, Adecco a lancé le projet "Handicap et Compétences" souhaitant offrir un tremplin professionnel aux personnes handicapées. Adecco a renforcé sa politique d'accès à l'emploi des personnes handicapées en sensibilisant et en formant son personnel. Adecco organise toujours des processus de recrutement identiques et accorde du temps à toutes les personnes en recherche d'emploi.

Prix CAP48 de l'Emploi "Grandes Entreprises"

I.R.I.S Solution & Expert S.A.



I.R.I.S est spécialisée dans les outils et les applications de traitement du cycle de vie du document numérique. En 2007, I.R.I.S a déployé le projet ScanAble qui engage des personnes porteuses de handicaps moteurs et mentaux pour la numérisation de documents de différentes institutions européennes. Le même type de projet a depuis lors été développé avec l'International Criminal Court à La Haye et chez divers clients belges.

Prix CAP48 de l'Emploi "PME"

S.A. IACOLINO P.



Le garage IACOLINO a déployé ses services et entrepris des travaux d'agrandissement. Ceux-ci ont mené à l'engagement de personnel et, après une première expérience positive, 10% du staff était composé de personnes en situation de handicap.

Prix CAP48 de la Solidarité "Entreprises Privées"

AXA Atout Cœur



Dans l'optique de renforcer la culture d'entreprise, Axa Atout Cœur participe annuellement à des actions au profit des personnes défavorisées et handicapées. L'équipe met à disposition ses compétences, son temps et sa générosité. Elle continue également à participer à de très nombreux événements solidaires.

Prix CAP48 de la Solidarité "Entreprises Publiques"

Meuse Condroz Logement



Meuse Condroz Logement est le Service Public agréé par la Société Wallonne du Logement. Le partenariat scellé entre Meuse Condroz Logement, le Centre Neurologique de Fraiture en Condroz et l'asbl "Résidences Services" a permis de créer six logements accessibles aux personnes en situation de handicap physique. Vu le succès, un second projet a été lancé pour quatre logements supplémentaires.

Prix CAP48 "Coup de Cœur" du jury

Ministère de la région
de Bruxelles Capitale A.E.D



L'Administration de l'Équipement et des Déplacements (A.E.D.) de la Région de Bruxelles-Capitale éditait en 2007, un vade-mecum reprenant les règlements et recommandations existantes concernant la conception d'aménagements réservés aux personnes à mobilité réduite et aux personnes malvoyantes. Depuis lors, le service poursuit l'édition du vade-mecum et prend en compte l'accessibilité dans tous les projets.

LAURÉATS
2007

LAURÉATS
2006

Prix CAP48 de l'Accessibilité "Grandes Entreprises"

TOTAL Belgium

En 2007, Total avait pour projet de rendre ses stations entièrement accessibles aux personnes à mobilité réduite et d'assurer un confort maximum à tous les usagers dans leurs déplacements. Après avoir été récompensé pour ses aménagements dans la station de l'aire autoroutière de Spy, Total a multiplié les stations accessibles.



TOTAL

Prix CAP48 de l'Accessibilité "Entreprises Publiques"

La Famenoise

La Famenoise Scrl est une Société de Logement de Service Public agréé qui avait aménagé le rez-de-chaussée d'un immeuble en un logement communautaire adapté pour trois personnes à mobilité réduite. En 2010, elle a transformé et adapté deux nouveaux logements et en 2015, elle a entamé les travaux pour 36 logements sociaux adaptables. Elle continue aujourd'hui ses efforts d'aménagement et adapte un tiers de ses habitations.



Prix CAP48 de l'Emploi "PME"

EXKI S.A.

EXKI est un concept de restauration rapide de qualité, axé sur des produits naturels et frais. Attachée aux défis sociaux et au fait de donner une chance à tout un chacun, l'entreprise soutient l'insertion professionnelle des personnes handicapées. Elle intègre notamment des personnes sourdes et malentendantes au sein de son personnel.



Prix CAP48 de la Solidarité

Groupe Rossel

Les Œuvres du Soir contribuent au mieux-être de milliers de personnes démunies à Bruxelles et en Wallonie notamment grâce à sa tombola en faveur de l'autonomie des personnes. Toujours attentif au bien-être de ces personnes, le Groupe continue à soutenir des associations notamment en finançant des travaux d'aménagement.



Prix CAP48 de l'Accessibilité "Grandes Entreprises"

Université Catholique
de Louvain

Depuis près de vingt ans, l'UCL mène une politique active d'intégration des étudiants en situation de handicap grâce à ses cellules Aide-handi et Loge-handi. Les étudiants handicapés sont accueillis et suivis par une équipe pluridisciplinaire, logés dans des studios, chambres ou appartements adaptés. L'Université poursuit ses aménagements et continue à sensibiliser les habitants de Louvain-la-Neuve.



La Rawète

La Rawète est le nom du Syndicat d'initiative de Hermalle-sous-Huy qui protège le patrimoine gastronomique et soutient la restauration architecturale de la Ferme castrale. En 2009, elle reçoit le Prix CAP48 pour sa politique active d'accessibilité de services permettant l'accueil des personnes handicapées.



Prix CAP48 de l'Emploi "PME" et Coup de Cœur du Jury

C&D Wood

C&D Wood est une entreprise de menuiserie – ébénisterie qui crée sur mesure du mobilier d'intérieur haut de gamme tant pour une clientèle privée que professionnelle. Quatre ans après sa création, l'entreprise comptait déjà six travailleurs dont quatre malentendants ou sourds. L'intégration de la surdité dans l'essence même du fonctionnement de cette société lui a valu le Prix CAP48.



Prix CAP48 de l'emploi "PME"

ManPowerUnlimited

Avec ManPowerUnlimited, l'objectif est d'aider les candidats en situation de handicap à trouver un travail valorisant et d'encadrer les employeurs dans le recrutement de cette catégorie de travailleurs. Ce projet a permis à 20 personnes en situation de handicap de trouver du travail et à trois autres d'être engagées chez ManPower.



LAURÉATS
2008

LAURÉATS
2009

Prix CAP48 de l'Emploi

COFELY Services



COFELY Services est un expert en gestion énergétique, en gestion technique long terme et facility management en Belgique. Le projet "Intégration des personnes en situation de handicap" a été lancé en 2008 en partenariat avec l'IRSA et Manpower Unlimited. Depuis 2010, l'entreprise compte cinq travailleurs sourds ou malentendants au sein de son personnel.

Prix CAP48 de l'Accessibilité

Thalys International



La rénovation du parc de rames Thalys a été l'occasion d'intégrer les besoins spécifiques des personnes à mobilité réduite en leur destinant des espaces spécifiques dans chaque rame. Comme la volonté de l'entreprise est de proposer une offre de voyage pour tous, le groupe travaille avec ses partenaires afin d'optimiser la chaîne de services destinée aux personnes en fauteuil roulant et de faciliter l'ensemble de leurs voyages.

Prix CAP8 "Coup de Cœur" du Jury

Musées Royaux des Beaux-Arts de Belgique



Le programme Equinoxe est destiné au public aveugle et malvoyant en adaptant les visites guidées pour ces visiteurs. Pour poursuivre leur engagement, les Musées ont adapté toutes leurs expositions temporaires et permanentes. Des visites adaptées pour les enfants sont également possibles. Enfin, une journée de formation et de sensibilisation à l'accessibilité a été organisée au bénéfice du personnel d'accueil.

Prix CAP48 de l'Accessibilité

Domaine des Grottes de Han



Situé dans le petit village ardennais de Han-Sur-Lesse, le Domaine des Grottes de Han accueille 300.000 visiteurs annuels sur ses 250 hectares de nature. En 2011, le Domaine réalisait d'importants travaux d'aménagement pour améliorer l'accessibilité des personnes à mobilité réduite, ce qui lui a valu le Prix CAP48. Aujourd'hui, le Domaine a fait tous les aménagements possibles à cet égard mais réfléchit déjà aux améliorations envisageables pour les personnes malvoyantes et malentendantes.

Prix CAP48 de l'Emploi

Abbaye de Maredsous



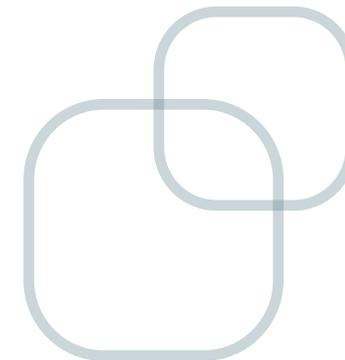
L'Abbaye de Maredsous est devenue un site très fréquenté où bon nombre de touristes viennent déguster ses spécialités. Pour la gestion quotidienne des différents secteurs d'activités de l'Abbaye ainsi que l'accueil des visiteurs, l'asbl a engagé 6 personnes en situation de handicap. Depuis l'acquisition du Prix CAP48 en 2011, l'asbl a continué à engager du personnel handicapé et a réalisé quelques aménagements supplémentaires au niveau de l'accessibilité.

Prix CAP48 "Coup de Cœur" du Jury

Les Gîtes de Choquenée



En 1997, un gîte adapté et accessible que ce soit pour un séjour en famille ou un team-building voit le jour à Choquenée. Depuis la réception du Prix, les aménagements pour faciliter le déplacement des personnes à mobilité réduite se sont poursuivis.



Prix CAP48 de l'Emploi

Montenauer



Située à Montenau, l'entreprise Montenauer produit un véritable jambon d'Ardennes IGP de haute qualité. En 2012, l'entreprise familiale employait 39 personnes dont quatre d'entre elles étaient en situation de handicap. Les autres membres du personnel avaient été sensibilisés et préparés pour porter le projet et intégraient naturellement les employés en situation de handicap dans les différents services. Aujourd'hui, l'entreprise compte une personne porteuse de handicap supplémentaire au sein de son personnel.

Prix CAP48 de l'Accessibilité

BNP Paribas Fortis



BNP Paribas Fortis a été récompensée pour ses actions en faveur de l'accessibilité des personnes handicapées. La banque a continué à renforcer ses initiatives : l'entreprise engage des personnes en situation de handicap, est attentive à leurs besoins et développe sans cesse de nouveaux projets pour améliorer leurs conditions de travail.

Prix CAP48 "Coup de Cœur" du Jury

Musée lanchelevici



Le Musée lanchelevici, situé à La Louvière, développe une politique active d'accessibilité du musée à toutes les formes de handicaps sensoriels et mentaux en organisant des visites adaptées faisant appel au sens déficient.

En plus de ces projets, le Musée emploie deux personnes handicapées. Il propose des outils didactiques ainsi qu'un accueil personnalisé. Le Musée continue à développer de nouveaux concepts de visite et souhaite adapter son exposition temporaire.

Prix CAP48 de l'Emploi

Sodexo



Découlant d'une réflexion de fond et d'une stratégie claire, Sodexo développe une politique d'intégration des personnes en situation de handicap en mettant en place de multiples partenariats avec des écoles et centres de formation spécialisés. Depuis lors, l'entreprise a intensifié ses collaborations et ses partenariats notamment en organisant des stages à destination des personnes en situation de handicap, en engageant du personnel handicapé ou encore en aménageant ses postes de travail pour les rendre plus adaptés.

Prix CAP48 de l'Accessibilité

Les Francofolies de Spa



Outre l'encadrement humain des plus performants, ce sont les aménagements infrastructurels importants mis en place par l'asbl Belgomania, renforçant l'accessibilité et le confort du festival des Francofolies de Spa à l'adresse de tous les publics fragilisés, qui ont été récompensés. Depuis la réception du Prix CAP48, les organisateurs des Francofolies de Spa ont continué leurs efforts d'accessibilité chaque année.

Prix CAP48 de la Solidarité

Carrefour Auderghem



Suite à l'initiative d'une employée du magasin, le Carrefour Auderghem a décidé de se lancer dans un projet d'intégration de personnes handicapées. Cette initiative a réuni un groupe de travail organisé avec la Direction et les partenaires sociaux pour faire évoluer le projet à plus grande échelle. L'acquisition du Prix CAP48 de l'Entreprise Citoyenne a encouragé la chaîne à développer le projet dans d'autres magasins et a permis d'engager cinq personnes en situation de handicap.

**Prix CAP48 de l'Accessibilité
"Entreprises Publiques"**

La Ville de Liège



A travers une politique transversale, la Ville de Liège a placé la question de l'intégration de la personne handicapée au cœur de ses préoccupations. Une Commission Communale Consultative des Personnes Handicapées traite les questions liées à la qualité de vie. Le service Accessplus permet aux personnes en situation de handicap de vivre pleinement leur citoyenneté, en leur offrant toute l'information et la communication sur l'accessibilité urbaine mais aussi culturelle ou socio-économique. Depuis lors, la Ville a développé une plate-forme d'échanges de bonnes pratiques. Elle a également reçu de nouveaux outils informatiques et a continué à développer ses projets communaux.

ENSEMBLE
MÊME
S'IL ON EST
DIFFÉRENT

Prix CAP48 de l'Emploi

Mc Donald's



Parmi les restaurants franchisés de cette célèbre chaîne de fast-food, ceux situés à Ixelles, Marche et Namur emploient, depuis 2012, des personnes handicapées. Aujourd'hui, 5 personnes avec un handicap mental et/ou sensoriel font partie du personnel de McDonald's. Les responsables sont attentifs à l'intégration totale des personnes handicapées au sein des équipes pour que l'assimilation se fasse de manière douce et efficace et que toutes les questions relatives au handicap soient posées et traitées pour qu'au final, l'indépendance des travailleurs soit totale. L'ambition sociétale de l'entreprise est claire : « donner une chance à tous et quel que soit son handicap ».

Prix CAP48 de l'Accessibilité

Administration communale
de Marche-en-Famenne



Dans la province du Luxembourg, la Ville de Marche-en-Famenne agit de manière proactive à l'égard de la personne handicapée, en l'intégrant comme travailleur et en lui facilitant l'accès à ses services. Leur démarche se veut résolument transversale : de l'accessibilité des services communaux, commerces, centres culturels et sportifs, à l'engagement de personnel handicapé occupant diverses fonctions. La réflexion liée à l'intégration des citoyens porteurs d'un handicap émerge d'ailleurs systématiquement dans le cadre des projets urbains menés par la ville.

Prix CAP48 de l'Accessibilité

La Foire de Libramont

Chaque année, le dernier week-end de juillet fait place à la Foire agricole, forestière et agroalimentaire de Libramont qui accueille près de 200 000 visiteurs, 800 exposants et 5000 marques sur un site de 300 000 m². Un événement sans pareil en Europe, qui attache une attention particulière à l'accueil de tous les visiteurs, quel que soit leur handicap ! La Foire de Libramont a repensé les accès au site et bâtiment, adapté les parkings et organisé des navettes adaptées, des espaces privatifs ont été aménagés pour accueillir les personnes en chaise roulante ayant besoin d'un moment d'intimité et les commodités ont été adaptées également. Sans oublier, leurs actions de sensibilisation auprès des exposants afin de rendre leur stand accessible.



Prix CAP48 de l'Emploi

Spa Monopole

Situé à Spa, Spa Monopole, entreprise du groupe Spadel, mieux connue sous la marque « Spa », produit des eaux minérales naturelles et des limonades avec 100% d'ingrédients d'origine naturelle. Il existe, au sein de Spa Monopole, une réelle volonté de permettre à une personne en situation de handicap d'intégrer la société ou de rester à l'emploi. La démarche de Spa Monopole pour l'intégration des personnes handicapées est active dans les différents services de l'entreprise. Actuellement, 11 personnes handicapées y travaillent : 7 personnes avec une maladie invalidante et 4 personnes avec un handicap physique. Elles bénéficient d'aménagements et une réorganisation de leur temps de travail.



Prix CAP48

"Coup de cœur du Jury"

JANSEN legal

Ce cabinet d'avocats, actif essentiellement dans les matières civiles et commerciales, compte proportionnellement 20% de son personnel à mobilité réduite ! Le développement des activités de JANSEN legal justifiait l'engagement d'un avocat en complément de l'équipe existante composée de 6 personnes. C'est dans ce contexte que Sofia El Abassi, personne à mobilité réduite, a intégré l'équipe JANSEN legal. La sélection de Sofia a été faite en raison de ses compétences, et non de son handicap. Ce cabinet est la preuve concrète que l'engagement de personnes handicapées n'est pas réservé aux grandes entreprises ou aux organismes publics. "Si notre expérience peut être un exemple pour d'autres, alors le coup de cœur sera partagé !"



PARTICIPEZ AU PRIX CAP48 DE L'ENTREPRISE CITOYENNE

Vous avez mis en place, au sein de votre organisation, des actions d'intégration des personnes handicapées dans les domaines de l'emploi, de l'accessibilité ou dans le cadre de financements d'initiatives de terrain ? Participez au Prix CAP48 de l'Entreprise Citoyenne !

C'est l'occasion de mettre un coup de projecteur sur vos initiatives en faveur de l'intégration des personnes handicapées. Mettre en exergue vos démarches intégratives permettra de sensibiliser les uns et de conforter les autres dans ces exemples à méditer et à suivre. C'est pourquoi les lauréats du Prix CAP48 de l'Entreprise Citoyenne bénéficient d'une large couverture médiatique, tant dans la presse écrite qu'audiovisuelle, orchestrée à cette occasion et ce, grâce aux nombreux partenaires de CAP48 et de la RTBF.

« Avoir remporté ce Prix, c'est une grande fierté au sein de l'entreprise ! Cela a permis de bien mettre en évidence que l'implication sociétale de l'entreprise est un point important et que ce n'est pas du vent, c'est bien réel et concret. »

Stanislas DE PIERPONT,

Administrateur Délégué – COFELY SERVICES

« Le Prix CAP48 de l'Entreprise Citoyenne est celui qui nous a fait le plus plaisir, car c'est un Prix qui montre que nous sommes tournés vers les autres. Ce Prix a également une valeur d'exemple pour nos équipes. Comme elles se sentent reconnues dans l'effort qu'elles font, cela les encourage à poursuivre dans la voie dans laquelle nous nous sommes engagés. »

Frédéric ROUVEZ,

Co-Fondateur – EXKI

« Ce Prix nous permet de faire rayonner cela autour de nous, auprès de nos clients, de nos fournisseurs et de montrer à quel point c'est citoyen d'être inclusif pour toutes les personnes de notre société. »

Michel CROISE,

CEO – SODEXO BENELUX

Pour participer, il suffit d'adresser votre dossier de candidature en un seul exemplaire à l'attention de CAP48 avant la date butoir mentionnée dans le règlement.

Intéressé ? Téléchargez le règlement et le formulaire de candidature sur www.cap48.be
Besoin d'aide ? Contactez-nous au 02/737.48.81 ou à l'adresse mail : cap48@rtbf.be

ENGAGEZ QUELQU'UN QUI A L'HABITUDE DES CHALLENGES !

L'entreprise qui souhaite mettre en place des mesures visant à favoriser l'intégration des personnes handicapées au sein de l'entreprise peut s'informer auprès des organismes comme Phare et le VDAB à Bruxelles, l'AVIQ en Région Wallonne et l'Office de la Communauté germanophone de Belgique pour une Vie Autodéterminée. Ces structures peuvent aider l'entreprise dans les différentes démarches à entreprendre pour l'engagement d'une personne handicapée.



« Embaucher un travailleur handicapé, comme maintenir à l'emploi un travailleur qui devient handicapé .c'est une bonne opération ! C'est profiter des compétences de ces travailleurs – y compris de certaines compétences qu'ils ont développées pour faire face à leur handicap –, de leur envie de s'impliquer, etc. C'est envoyer un message clair à l'ensemble du personnel (chacun a sa place au sein de l'entreprise), et aussi aux clients (une personne sur quatre est handicapée ou en contact étroit avec au moins une personne handicapée) ».

Dans certains cas (pas toujours !), des adaptations simples seront à réaliser au niveau matériel (aménagement du poste de travail, de son équipement) et/ou organisationnelles (définition des tâches, répartition au sein d'un collectif de travail, gestion des horaires, de la communication, ...). Le bénéfice sera décuplé pour l'entreprise du fait que ces adaptations sont en général bénéfiques à l'ensemble du personnel.

Lorsque les adaptations deviennent quelque peu conséquentes, **le service public régional de l'AVIQ** (anciennement : AWIPH) peut être interpellé en renfort. Au départ des Bureaux régionaux de l'AVIQ, des agents en insertion professionnelle informent, analysent les situations de travail, réfléchissent avec les parties concernées, conseillent, suggèrent des ajustements, mettent en relation avec d'autres services spécialisés. Certains coûts peuvent être pris en charge.

Plus d'informations sur www.aviq.be
ou au 0800/ 16 061 ou en contactant un bureau régional.



Le Service PHARE (Personne Handicapée Autonomie Recherchée) propose différentes aides permettant à une entreprise qui embauche un travailleur handicapé admis au Service PHARE et donc domicilié en Région bruxelloise de compenser financièrement sa perte de rendement (la prime d'insertion), d'aménager son poste de travail, de sensibiliser ses collègues au handicap (la prime de sensibilisation à l'inclusion), de l'accompagner au sein de l'entreprise (la prime de tutorat).

Le stage de découverte permet à une entreprise de découvrir les compétences d'une personne en situation de handicap pour une période comprise entre 1 et 20 jours et à cette personne de découvrir le monde du travail. Le contrat d'adaptation professionnelle lui permet de la former sur base d'un programme individualisé.

Le Service PHARE peut aussi intervenir dans les frais de déplacement pour compenser le coût supplémentaire dû au handicap pour le trajet entre son domicile et le lieu de travail.

Plus d'informations
sur www.phare.irisnet.be
ou au 02/ 800 82 83



Le Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben der Deutschsprachigen Gemeinschaft Belgiens (Office de la Communauté germanophone de Belgique pour une Vie Autodéterminée) assure e.a. la promotion, l'accompagnement et le subventionnement des mesures de formation/qualification et d'insertion professionnelles pour personnes avec un besoin de soutien sur le marché du travail et ce par les mesures suivantes: l'orientation professionnelle, le stage d'orientation en entreprise, la formation en entreprise, l'emploi en entreprise, l'assistance de travail ou de stage et le job coaching dans différentes formes et intensités.

Son objectif est double: d'une part orienter la personne vers un emploi correspondant au mieux à ses capacités et intérêts et d'autre part présenter à l'entreprise la personne qu'elle peut employer pour exécuter de manière efficace des tâches spécifiques. Dès lors, l'accompagnement s'adresse tant à la personne avec un besoin de soutien qu'à l'employeur et les collègues de la personne.

Plus d'informations
sur www.selbstbestimmt.be
ou au 080/ 229 111

REMERCIEMENTS

LES PARTENAIRES DE CŒUR



Volkswagen



Décidez d'avancer.



www.pari-daiza-foundation.org

LES PARTENAIRES DU PRIX CAP48 DE L'ENTREPRISE CITOYENNE



Décidez d'avancer.



Cofely



union wallonne
des entreprises



BRUSSELS ENTERPRISES
COMMERCE AND INDUSTRY



MORE EFFICIENCY

Avec le soutien de :



Making disability work



OPÉRATIONS DE SOLIDARITÉ CAP48 – RTBF

Boulevard Auguste Reyers, 52 - 1044 Bruxelles | 02/ 737 48 81 | www.cap48.be