



APE CAP48 - CROWDFUNDING

SÉANCE D'INFORMATION

02 septembre 2021





LA SÉANCE D'INFORMATION DEBUTERA DANS QUELQUES MINUTES...

02 septembre 2021





L'équipe Projets et Bénévoles

Marie Raskin

Isabelle Gilbert



Florence Jéhansart

Chargée de communication



Natalia Prud'homme

Responsable récolte de fonds

- Appel à projets CAP48 cet été
- **Lancement du crowdfunding CAP48:**
 - Approche collective et solidaire
 - Crowdfunding: outil efficace!
 - Sollicitez vos donateurs
 - Objectif de collecte = max. 50% du montant demandé à CAP48
 - CAP48 rajoute 40% (max. 6.000€)
 - Cet argent sera déjà pour vous!
- Validation de votre participation au crowdfunding par CAP48
- Approbation des projets via jury entre janvier-avril 2022, suivi des conventions et financements

02 SEPTEMBRE 10H – 11H30

Séance d'information en ligne

+ envoi email d'inscription

6 SEPTEMBRE

Fin des inscriptions au crowdfunding

16 SEPTEMBRE

Confirmation de la participation au crowdfunding

20 SEPTEMBRE AU 07 NOVEMBRE

Période de collecte de dons

AVRIL 2022

Attribution des financements selon le règlement & le calendrier CAP48

- 1 Être prêts pour lancer sa campagne de Crowdfunding le 20 septembre
- 2 Récolter un maximum de dons pour votre projet
- 3 En 7 semaines (jusqu'au 7 novembre 23h59)
- 4 Recevoir les 40% supplémentaires (maximum 6.000 €)
- 5 Répondre à vos questions

LE CROWDFUNDING

LA CRÉATION DE PAGES DE COLLECTE

LE PLAN DE COMMUNICATION

PRÉSENTATION DES OUTILS

- 1 Théorie
- 2 Avantages
- 3 Pré-campagne
- 4 Campagne
- 5 Post-campagne

LE CROWDFUNDING

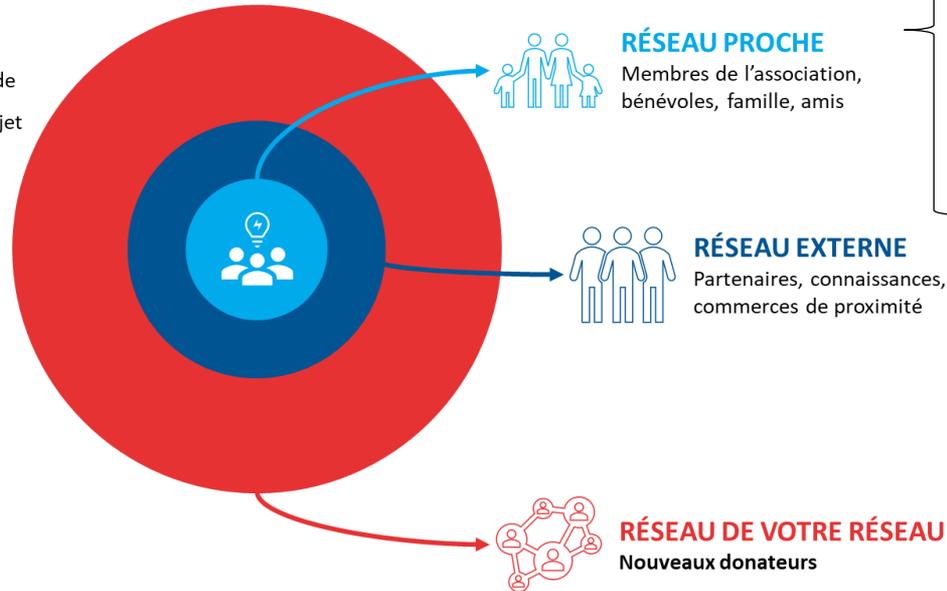
1. THÉORIE

QU'EST-CE QUE C'EST ?

Un financement participatif, il s'agit de récolter des fonds d'un grand nombre d'individu.

COMMENT ÇA MARCHE ?

On commence par demander à son « réseau » de faire un don et on les incite à diffuser notre projet à leur réseau.



- 20-30% des dons
 - On commence par les solliciter.
- Attendez d'avoir déjà reçu quelques dons, pour partager votre page sur les réseaux sociaux

LE CROWDFUNDING

2. AVANTAGES

1. Plateforme **gratuite et sécurisée**.
2. S'approprier un **nouvel outil** + **suivi personnalisé** par CAP48.
3. **Bonus CAP48** -> 40% de l'objectif atteint (avec un bonus max de 6k€)
4. **Développer la notoriété, fédérer la communauté** de votre association.
5. **Renforcer les liens entre les membres de votre équipe**, impliquez-les dans la campagne.
6. **Convaincre de nouveaux donateurs** -> CAP48 donne une légitimité
7. **Offrir** aux donateurs de soutenir **un projet concret**.
8. **Attestation fiscale** pour tout don à partir de 40€ -> 45% déduction fiscale.
9. **100% des dons récoltés sont versés à l'asbl - 10%**

LA PRÉPARATION DE LA DIFFUSION DE VOTRE PROJET



Rédiger vos textes - raconter une belle histoire - Jouer sur l'émotion



Créer votre page de collecte à partir du 20 septembre



Sélectionnez / créez des **visuels**, des photos de votre projet, équipe, association.
Attention : qualité d'image !

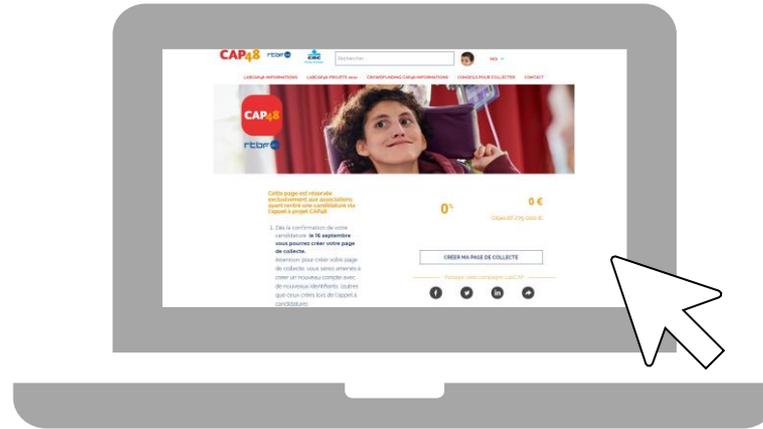


Prévenez votre réseau -> dès que votre page de collecte est créée !

LA CREATION DE VOTRE PAGE DE COLLECTE EN 6 ÉTAPES

CAP48

rtbf



Allez sur notre plateforme

<https://lab.cap48.be/pages/a-propos-du-crowdfunding-cap48>

LA PLATEFORME DE COLLECTE

CAP48

rtbfr

LABCAP48-INFORMATIONS

LABCAP48-PROJETS 2021

CROWDFUNDING CAP48-INFORMATIONS

CONSEILS POUR COLLECTER

CONTACT



Les pages de collecte ci-dessous ont été créées par les associations en 2020 dans le but de récolter des dons pour financer leur projet.



349 252.36 €

Objectif 275 000 €

CAMPAGNE TERMINÉE



CONSTRUCTION D'UN CENTR...

par Centre La Clairière asbl

43 398.66 €
Collectés



UN CENTRE POUR ADULTES H...

par Tous Ensemble Handicap asbl

31 263 €
Collectés



AIDEZ-NOUS POUR LE TRANS...

par Foyer Shekina asbl

26 355 €
Collectés



LE NUMÉRIQUE AU SERVICE D...

par Coeur à Corps ASBL

17 750 €
Collectés



ENGAGEZ-VOUS, ENGAGEZ LE...

par Coup de Pouce à l'Avenir asbl

15 520 €
Collectés



AIDER ETINCELLE À SOUTENI...

par ETINCELLE ASBL

15 478 €
Collectés

2342 dons

Liste des derniers dons



Giulia Sugranyes
05/01/2021
70 €



Claude Souvenir
20/12/2020
180 €



Roxane Vogelaere
18/12/2020
50 €



01/12/2020
100 €



bernard de le Court
21/11/2020
50 €



1. Rendez-vous sur l'onglet Crowdfunding CAP48-projets

2. Cliquez sur le bouton « créer ma page de collecte »

Cette page est réservée exclusivement aux associations ayant rentré une candidature via l'appel à projet CAP48.

1. Dès la confirmation de votre candidature **le 16 septembre vous pourrez créer votre page de collecte.**

Attention: pour créer votre page de collecte, vous serez amenés à créer un nouveau compte avec de nouveaux identifiants (autres que ceux créés lors de l'appel à candidature).

2. Et commencer à collecter un

0%

0 €

Objectif 275 000 €

CRÉER MA PAGE DE COLLECTE

2

Partager cette campagne LabCAP





1 - INITIALISATION DE LA PAGE DE COLLECTE 2 3

Cette plateforme est exclusivement destinée aux asbl retenues dans le cadre de l'appel à projet CAP48. Vous êtes sur le point de créer une page de collecte. Veuillez suivre les étapes et compléter les informations demandées.

Titre de la page de collecte *

Objectif de collecte en € *

Je ne suis pas un robot

reCAPTCHA
Confidentialité - Conditions

SUIVANT

1. **Soignez le titre de votre page de collecte.**
Il doit donner envie au grand public d'en lire davantage et de soutenir votre projet.
2. **Indiquez l'objectif de collecte que vous avez choisi** (max. 50% du montant demandé à CAP48).
3. **Cochez la case « Je ne suis pas un robot »**

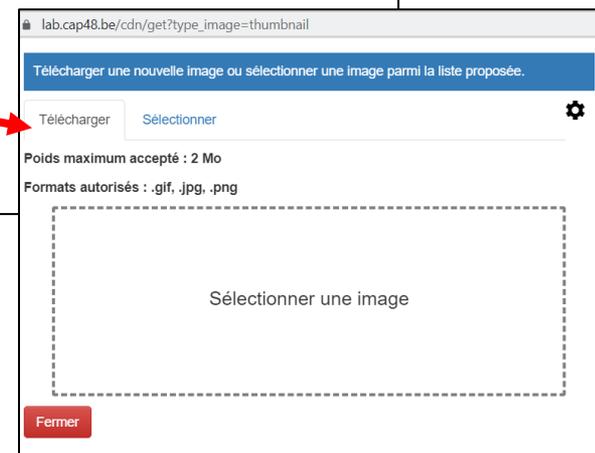
1 2 - ILLUSTRATION DE LA PAGE DE COLLECTE 3

Pour rendre votre page attractive, vous pouvez télécharger une photo de votre choix ou sélectionner une photo parmi une liste existante

TÉLÉCHARGER UNE IMAGE AJOUTER UNE VIDÉO SÉLECTIONNER UNE PHOTO EXISTANTE

Sélectionner un fichier

SUIVANT



*La taille des photos est carrée, nous conseillons le format 500x500 pixel.
Attention au poids qui est de maximum 2Mo ou MB et au format
.gif, .jpg, .png*

Les vidéos doivent être uploadées sur Youtube.



Vous pouvez récupérer les informations de votre dossier CAP48!

1	2	3 - DESCRIPTION DE LA PAGE DE COLLECTE
---	---	--

Une explication personnalisée de votre page de collecte rendra votre page plus populaire et personnelle.



Pourquoi avons-nous besoin de vos dons ? *

Qui sommes-nous ? Quelle est notre histoire ? *

Que pourrions-nous faire grâce à vous ? *

TERMINER

Présentation de votre engagement à vos proches *

Format - **B** *I* U [Link] [Image]

TERMINER



Nous vous conseillons de préparer les textes et infos dans un document à part avant de vous lancer dans la création de page de collecte.

1. **Personnalisez votre page** de collecte

2. **Ajoutez l'argument de l'attestation fiscale** avec un exemple

Profitez des **45% de déduction fiscale** pour tout don à partir de 40€!
Par exemple, **un don de 100€, vous coûte en réalité que 55€.**

3. **Communiquez le lien de votre page** de collecte à tout votre réseau.

4. **Répétez et personnalisez** les messages : c'est la clef !

5. **Animez votre page de collecte** pendant toute la campagne (photos, vidéos, anecdotes, etc.).

La création de votre page de collecte est terminée.
Vous devez vous identifier pour l'enregistrer.

Nouveau membre

Prénom *

Nom *

Email *

Mot de passe *

SUIVANT

La partie « Déjà membre » ne vous concerne que si vous avez déjà créé une page de collecte sur LabCAP48.be lors des précédentes campagnes. Si ce n'est pas le cas, vous devez impérativement créer un compte en tant que « Nouveau membre ».

Déjà membre

Email *

Mot de passe *

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

SUIVANT

Vous êtes maintenant connecté(e).

Certaines informations personnelles sont nécessaires avant la création de votre page. Les champs obligatoires sont indiqués avec une *.

Photo de profil *

Sélectionner un fichier

Civilité

Téléphone

Date de naissance

Société

Adresse

Code postal

Ville

Pays

TERMINER



Complétez le formulaire avec les coordonnées de la personne en charge du crowdfunding avec une adresse email valide.

BRAVO ! VOUS AVEZ CRÉÉ VOTRE PAGE DE COLLECTE

LABCAP48: INFORMATIONS LABCAP48: PROJETS CROWDFUNDING CAP48- INFORMATIONS CROWDFUNDING CAP48- PROJETS CONSEILS POUR COLLECTER CONTACT

Bienvenue sur votre page de collecte !
Voici quelques idées pour améliorer la visibilité de votre page de collecte.

NON, MERCI JE VEUX DÉCOUVRIR



TEST 5
par Natalia Prudhomme

CrowdfundingCAP48-sept2020



0 €
collecté sur 5 000 €

0%

61
jours restants

0
contributeur

Je soutiens cette collecte 🎁



CONSEILS POUR COLLECTER

MORO DE VOTÉ par Natacha Prud'homme

ASCTR
ASSOCIATION SPORTIVE
DE TENNIS DE ROULEUSES ET DE BASKETBALL
Roulez les Rouleuses

0 €
collecté sur 5 000 €

0%

62 j
0 contributeur

Montrez l'exemple
[Faites le premier don](#)

Je soutiens cette collecte 📺

Faites du bruit
Partagez votre page

Partager cette page de collecte

f t in ↗

Faites vivre votre page
[Publiez une actu](#)

LE PROJET | LES DONATEURS | LES ACTUS | COMMENTAIRES

qSs



AJOUTEZ/CHANGEZ LES PHOTOS/VIDEOS

ASCTR
ASSOCIATION SPORTIVE
PARALYTIQUE DE FRANCE
PARALYTIQUE DE FRANCE

0 €
collecté sur 5 000 €

0%

62
jours restants

0
contributeur

Je soutiens cette collecte

Projet individuel

Partager cette page de collecte

f t in ↗

LE PROJET **LES DONATEURS** LES ACTUS COMMENTAIRES

EXPORTER LA LISTE DES CONTRIBUTEURS

Pas encore de contributeur sur cette page de collecte

FAIRE UN DON



FAITES UN DON



**REMERCEZ
LES DONATEURS**

FORMULAIRE DE DON

1. CHOIX DU MONTANT

2. DONNÉES POUR L'ATTESTATION FISCALE

3. CHOIX DU MOYEN DE PAIEMENT DU DON

NE FAITES PAS ENCORE DE DON

JE CHOISIS LE MONTANT



50 € 60 € 100 € 200 €

€ Montant libre

Pourquoi faire un don?
En ce contexte particulièrement difficile pour nous tous, les nombreuses associations que nous suivons et qui luttent chaque jour pour favoriser l'inclusion et le bien-être des personnes handicapées et des jeunes en difficultés ont besoin de vous plus que jamais! Agissez concrètement en finançant un projet précis!

2. J'inscris mes coordonnées

jean.dupont@iraizer.eu

Je fais un don au nom d'une organisation ou d'une société

Acme Company

M Jean

Dupont

123 rue de la République

2ème étage

75001 Paris

FRANCE

* Champs obligatoires (ces informations sont indispensables pour bénéficier de votre réduction fiscale)

Données personnelles
CAP48 s'engage à ne pas échanger, louer, vendre vos données personnelles avec un tiers, à vous envoyer de l'information à propos des projets soutenus grâce à vos dons et à vous inviter à soutenir d'autres projets. Vos coordonnées sont indispensables pour vous envoyer votre attestation fiscale. [Plus d'informations!](#)

3. J'effectue mon paiement

PLATEFORME DE PAIEMENT 100% SECURISEE

CARTE BANCAIRE

 VISA  

VALIDER

E-BANKING

PAYER AVEC PAYPAL

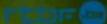
Contactez-nous
Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter!
Natalia Prud'homme napu@tribe.be



Le donateur sera automatiquement redirigé vers la plateforme de paiement de son choix. Il devra obligatoirement confirmer le paiement en rentrant ses données bancaires ou vérification sur son application bancaire. Aucun paiement peut se faire sans l'accord du donateur.

PAGE DE CONFIRMATION DU DON



CAP48 

Merci de votre soutien

Cher Blerim Dupont,

Vous venez de faire un don de 3 € pour soutenir un projet financé par le LabCAP48 with CBC. Merci pour votre générosité et votre mobilisation!

Vous recevrez par email, dans les prochaines minutes, la confirmation que votre don a bien été effectué. Si ce n'est pas le cas, écrivez-nous napu@rtbf.be

Encore merci pour votre soutien, votre confiance et votre mobilisation.

Renaud Tockert
Administrateur délégué CAP48

Complétez votre profil

Téléphone mobile : n° GSM

Date de naissance : 01/02/1985

Votre message de soutien :

Je souhaite que mon soutien soit anonyme

ENREGISTRER

**OPTION POUR
METTRE SON
DON EN STATUT
ANONYME**

Préparez votre plan d'action pour :



1) **Faire connaître le crowdfunding** > faire un maximum de bruit en utilisant les emails, le site web, les réseaux sociaux, les affiches, la presse,...



2) **Créer une mobilisation** > susciter l'intérêt, le partage, ... en apportant des informations supplémentaires, en faisant des rappels,...



3) **Récolter des dons** > passer de l'intérêt à l'action, en étant très clair dans votre message et en ciblant les personnes qui ont montré un intérêt



Préparez votre calendrier!

- Commencer à communiquer **en amont** pour annoncer votre crowdfunding (J-10,...): les gens seront prêts à vous soutenir dès les premiers jours
- **Intensifiez pendant les semaines de crowdfunding**: c'est pendant cette période que tout se joue. Après, c'est trop tard! Communiquez tout au long du crowdfunding
- N'oubliez pas de **tenir au courant de l'évolution du projet après le crowdfunding**: remercier et informer vous permettra de garder le lien!

-  Le principal réseau social
-  Mettre votre projet en images (! Pas de lien cliquable, sauf en bio)
-  Un moyen de diffuser vos vidéos
-  Mobiliser votre réseau professionnel
-  Un réseau social de moins en moins utilisé en Belgique

Utilisez les réseaux sur lesquels vous êtes déjà actifs et avez déjà une communauté!



Créez du lien en suscitant une émotion (l'humain, l'humour, la sensibilité >< le rationnel)

Pensez à des contenus attrayants : visuel accrocheur (esthétique), format carré (><16:9)

Ecrivez des textes courts, concrets, et utilisez des smileys (avec modération)

Publiez des vidéos

Variez les contenus pour toucher un maximum de personnes: l'urgence / une récompense / le bonus / 10% de l'objectif / J-10 avant la fin / attestation fiscale / photo de l'équipe ou message de l'équipe / témoignage d'un bénéficiaire / vidéo humoristique / infographie /...

Mentionnez clairement votre appel à action:

« Faites un don » en mentionnant le lien!

« Partagez autour de vous! »

Interpellez personnellement vos contacts: taguez-les

Veillez à ce que vos publications soient publiées **publiquement**

Partagez votre collecte sur des groupes ou pages de votre région

LE PLAN DE COMMUNICATION

EXEMPLES



Gratte Bruxelles ▶ Crowdfunding - Objectif Laponie !

11 September 2018 · 🌐

J-8 avant l'ouverture du Crowdfunding... Pour vous faire patienter, un joli patchwork de nos minois 😊
D'ici là: partagez en masse !! 🙌

Ps: Pour recevoir un mail de rappel dès l'ouverture du crowdfunding, c'est par ici : <https://goo.gl/forms/7Wali0NGQiQsgIGi1> — with Josephine Bouillot and 6 others.



LE PLAN DE COMMUNICATION

EXEMPLES

Gratte Bruxelles shared a post.
19 September 2018 · 🌐

!!! CROWDFUNDING OUVERT !!!

N'attendez pas 1 minute de plus, cliquez sur le lien suivant:
<https://lab.cap48.be/projects/objectif-laponie>

OBJECTIF LAPONIE

OUVERTURE DU CROWDFUNDING !

ASBL GRATTE
100% DES COLLECTES SONT DÉDUITES

Gratte Bruxelles ▸ Crowdfunding - Objectif Laponie !
19 September 2018 · 🌐

!!! CROWDFUNDING OUVERT !!!

N'attendez pas 1 minute de plus, cliquez sur le lien suivant:
<https://lab.cap48.be/projects/objectif-laponie>

Déduction fiscale de 45% dès 40€

🔥 A 100% pour les personnes à mobilité réduite toute l'année, le Forum de la Mobilité a besoin de vous aujourd'hui!
🟢 Soutenez notre projet en nous attribuant votre don.
Déduction fiscale de 45% dès 40€.
👉 <https://lab.cap48.be/.../un-souffle-d-autonomie-grace-au-...>
#CAP48



Maison BaBel 🥰 se sent surexcité(e).
22 octobre 2020 · 🌐

Nous avons atteint notre objectif!!! 🎉🎉🎉
🙏🙏🙏 MERCI à vous tous 🙏🙏🙏
Il reste encore 18 jours de campagne #CAP48, toutes vos nouvelles contributions seront utilisées à bon escient pour l'accompagnement quotidien de nos jeunes 🙏👉
<https://lab.cap48.be/.../pour-faire-grandir-la-maison-babel>

LAB.CAP48.BE

Grandir La Maison Babel !
<http://www.alterechos.be/maison-babel-leccueil-des-bientot-plus-mena>

👍👍👍 Vous, Marie Henrotay et 12 autres personnes 3 partages

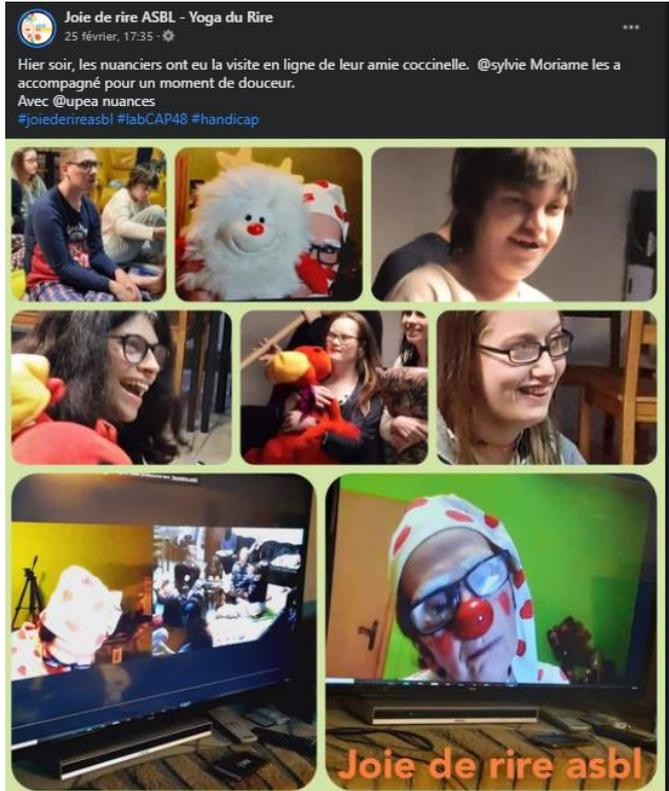
👍 J'aime Commenter Partager

Tenir au courant de la fin de la période de collecte.

Indiquez l'urgence d'agir tout de suite
*J-1 : On a besoin de vous. Faites un don maintenant!
Plus que quelques heures, (...).
On y est presque...*

LE PLAN DE COMMUNICATION

EXEMPLES



- Remerciez vos donateurs.
- Tenez-les au courant de votre projet.
- Installez un climat de confiance, pour les ressolliciter.



Créer des visuels attrayants

Les 

- Facile d'utilisation et intuitif
- Gratuit
- Les templates proposés

PEXELS

En manque d'images d'illustration?

Utilisez les banques d'images libres de droits comme Pexels, Pixabay ou Unsplash



Créer et envoyer des emails à vos contacts (Mailchimp, Sendinblue)

Les 

- Envoyer des emails attractifs (images, boutons,...)
- Facile d'utilisation et intuitif
- Gratuit jusqu'à 2.000 contacts
- Les statistiques permettent d'adapter votre communication



Créer, éditer et publier des vidéos

Les 

- Simple et intuitif
- L'application fait tout à notre place
- Beaucoup de personnalisations possibles
- Gratuit

EXEMPLE DE MAILING – L'ASBL GRATTE

CAP48

rtbf

Voir cet email dans mon navigateur



OBJECTIF LAPONIE ASBL Gratte - CROWDFUNDING Nous avons besoin de vous!



13 jeunes & une équipe de tournage, à la conquête du Grand Nord !
En avril 2019, Gratte emmène 13 jeunes dont 5 en situation de handicap mental pour conquérir la Laponie. Une équipe de tournage participera à ce Voyage Sans Frontière pour réaliser un court-métrage qui témoignera de nos échanges.

Sortis de notre zone de confort, pousser le vivre ensemble encore plus loin, déconstruire les stéréotypes et prouver par un film que l'inclusion est simple et bénéfique pour tous... Tels sont les objectifs que nous nous faisons pour cette aventure !

Description du projet

A l'aventuuuure !



Des randonnées en raquettes aux rencontres d'éleveurs de rennes en passant par les nuits dans un refuge typique, nous lancerons dans différentes aventures destinées à challenger et à favoriser le vivre ensemble !
Nous cherchons donc à lever des fonds pour rendre ce beau projet inclusif possible !

Appel au don

À vos agendas ... prêts? FINANCEZ!

!!! TOP DEPART: 19 septembre 2018 !!!

Un Crowdfunding ouvrira dans 1 semaine, sur la plateforme de CAP48.
Si nous sommes dans les 4 premiers à atteindre 6000€, le projet de Gratte sera financé avec un bonus de 6000€ (soit 50% supplémentaire !!)

Envoyez-moi un mail de rappel lors de l'ouverture

Explication du bonus

Inscription à la newsletter

PS: Tous les dons sur la plateforme sont fiscalement déductibles et permettent un tas de cadeaux sympas (votre nom sur le générique, une carte postale de Laponie, des gros bisous ennelgés,...)

Rappel de la réduction fiscale du projet

Présentation de l'équipe

De la part de toute l'équipe...
MERCI !



BENJA: 29 ans, drôle et surexcité, son expression fétiche: «je t'aime».
ANTOINE: 27 ans, Dr House du groupe, le roi des blagues carambars.
ALICE: 27 ans, fonceuse et grande optimiste!
LÉO: 27 ans, jeune artiste dynamique bienveillante et pétillante.
SAMUEL: 26 ans, la canaille au cœur tendre.
PAULINE: 30 ans, la folle dingue bout-en-train du groupe.
GUILAUME: 34 ans, grand séducteur dans l'âme, il adore la neige et les aventures!

NICO: 39 ans, passionné de vidéo, il aime faire la fête!
MAUD: 21 ans, une petite boule d'énergie positive.
JOSÉ: 24 ans, tête en l'air, enthousiaste et tellement drôle !
GIL: 32 ans, grand marathonien, l'aventure ne lui fait pas peur.
JÉRÔME: 34 ans, qu'il pleuve, vente ou neige, il a la griak et le sourire aux lèvres.
SEB: 19 ans, très engagé, c'est un sportif infatigable !

Et ne surtout pas hésiter à ...

PARTAGER TRANSFÉRER

Demande de partage

AVANT

- Titre et description de son projet : clair, court et attrayant.
- Se préparer à mobiliser son réseau.
- Préparer son plan d'action : visuels/ vidéos, textes, emails, posts FB.

PENDANT

- Impliquez votre entourage : ils sont vos meilleurs ambassadeurs.
- Faites un suivi des dons : osez demander et faire des rappels.
Attention : ne pas resolliciter des donateurs qui ont déjà fait un don.

APRÈS

- Remerciez les donateurs.
- Donnez des nouvelles aux donateurs sur les avancées du projet.

02 SEPTEMBRE 10H – 11H30

Séance d'information en ligne

+ envoi email d'inscription

6 SEPTEMBRE

Fin des inscriptions au crowdfunding

16 SEPTEMBRE

Confirmation de la participation au crowdfunding

20 SEPTEMBRE AU 07 NOVEMBRE

Période de collecte de dons

AVRIL 2022

Attribution des financements selon le règlement et le calendrier CAP48

QUESTIONS ?

Liées à l'appel à projet crowdfunding CAP48

Isabelle Gilbert

igi@rtbf.be

02/737.29.42

Marie Raskin

mrsk@rtbf.be

02/737.48.20

Liées à la plateforme de collecte de dons

Natalia Prud'homme

napu@rtbf.be

02/737.44.52



Récupération des données via la page de collecte

- Nom, prénom, montant et date du don et l'adresse email
- Si aucune donnée = anonyme

Que fait CAP48 des données personnelles ?

<http://www.cap48.be/vie-privee/>

Nous informons les donateurs qu'ils seront recontactés par CAP48.

Contactez vos donateurs :

- Pour les remercier
- Pour les informer d'un autre projet

Plus d'infos : <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-le-rgpd>